



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<i>Opdrachtnemer:</i>	Work for People
<i>Opdrachtgever:</i>	een natuurlijk persoon, dan wel rechtspersoon die de opdrachtnemer opdraagt om werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Alle overeenkomsten worden uitsluitend verstrekt aan en aanvaard door Work for People, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 64378969. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7:404 en 407 lid 2 BW zijn de bestuurders en/of diegenen die voor Work for People werkzaam zijn of waren niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk. Dit derdenbeding is bedongen ten behoeve van genoemde personen, die te allen tijde een beroep op deze bepaling kunnen doen.
2. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten, producten en diensten tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever zijn de Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer van toepassing. Iedere verwijzing naar eigen algemene voorwaarden door de opdrachtgever (in elk stadium van de totstandkoming van de overeenkomst) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging, c.q. het tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
4. Afwijking van deze algemene voorwaarden dient uitdrukkelijk schriftelijk met opdrachtnemer overeengekomen te worden. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de opdrachtgever geen rechten voor de toekomst ontleen.
5. Indien van één of meer van de bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
6. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst in strijd mocht zijn met enig toepasselijk wettelijk voorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door opdrachtnemer vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen die opdrachtnemer doet uitgaan, geschieden vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Alle offertes worden gedurende twee weken gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.
3. De offertes zijn gebaseerd op de op het moment van de aanbieding door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.
4. De offerte maakt deel uit van de overeenkomst.
5. Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer de ontvangst van de acceptatie van een offerte door de opdrachtgever schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd, dan wel een schriftelijke overeenkomst door partijen is getekend.
6. Indien opdrachtgever aan opdrachtnemer mededeelt dat opdrachtgever de offerte van opdrachtnemer accepteert maar daarbij voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijke offerte aanbrengt, komt - in afwijking van het in het vorige lid bepaalde - de overeenkomst pas tot stand wanneer opdrachtnemer aan de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk medegedeeld heeft met deze afwijkingen ten opzichte van de offerte in te kunnen stemmen.



7. Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
8. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders. Opdrachtgever kan uit een door opdrachtnemer eerder uitgebrachte offerte dus geen rechten voor toekomstige offertes ontleen.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst is gelijk aan de periode die partijen zijn overeengekomen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt dus van rechtswege door het enkele verstrijken van de overeengekomen contractstermijn.
2. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden, dan wel indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

Artikel 5. Omvang en diensten

1. De diensten die opdrachtnemer aan de opdrachtgever zal verlenen, bestaan uit de in de overeenkomst genoemde diensten.
2. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Het staat opdrachtnemer vrij om te bepalen welke medewerker de opdracht uitvoert. De uitvoerende medewerker is niet in persoon gebonden of aansprakelijk jegens opdrachtgever. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW is uitdrukkelijk uitgesloten. Opdrachtnemer is bevoegd om bij de uitvoering van opdrachten gebruik te maken van de diensten van derden en zal daarbij uiteraard de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk of nuttig zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of nuttig zijn voor het (adequaat) uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of met onmiddellijke ingang tussentijds op te zeggen zonder dat de opdrachtgever daaraan het recht kan ontleen reeds betaalde bedragen als onverschuldigd betaald terug te vorderen, en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek, op aanwijzing of op last van de opdrachtgever of de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen



werd. Als gevolg daarvan kan opdrachtnemer het oorspronkelijk overeengekomen bedrag verhogen of verlagen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van de wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 6. Tarieven

1. Opdrachtnemer zal de overeengekomen diensten leveren tegen de in de overeenkomst genoemde tarieven. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid de tarieven op ieder moment te wijzigen. Van een tariefsaanpassing zal een maand voorafgaand aan het tijdstip van inwerkingtreding van de tariefsaanpassing schriftelijk mededeling worden gedaan. Indien een tariefsaanpassing plaatsvindt binnen één (1) maand na het sluiten van de overeenkomst en de aanpassing strekt ten nadele van opdrachtgever, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid binnen de genoemde termijn van een maand voorafgaand aan de tariefsaanpassing, de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zullen al hetgeen aan hen bij de uitvoering van de opdracht over en weer ter kennis wordt gebracht omtrent o.a. bedrijfsaangelegenheden van partijen en waarvan de verstrekking redelijkerwijs als vertrouwelijk aangemerkt moet worden, strikt geheim houden en aan derden geen informatie verstrekken buiten het kader van de opdracht, behoudens voor zover dat nodig is in verband met de uitvoering van de opdracht of uit de wet voortvloeiende verplichtingen.
2. De voor of namens opdrachtnemer werkzame medewerkers zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.
3. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet naleven van de geheimhoudingsplicht door de kandidaat.

Artikel 8. Intellectueel eigendom

1. Het auteursrecht ter zake van de door of namens opdrachtnemer geleverde producten en diensten berust bij opdrachtnemer.
2. Het is opdrachtnemer toegestaan om te publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden. Doch wanneer opdrachtnemer dat doet, zal zij dit altijd geanonimiseerd doen. Dit zal slechts anders zijn wanneer opdrachtgever hiervoor vooraf uitdrukkelijk schriftelijke toestemming geeft.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan opdrachtnemer bekend was op het moment van de inbreuk.

Artikel 9. Facturering en betaling

1. Facturering van de geleverde diensten gebeurt naar keuze van opdrachtnemer vooraf aan de start van de werkzaamheden, tussentijds en/of achteraf bij het afronden van de werkzaamheden; een en ander zoals met opdrachtgever overeengekomen in de offerte.
2. De betaling van de factuur door opdrachtgever geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, en wel zodanig dat het factuurbedrag binnen deze termijn op de bankrekening van opdrachtnemer is bijgeschreven.
3. Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden. Indien opdrachtgever meent wegens de uitvoering van de opdracht nog aanspraken, in welke vorm dan ook, jegens



opdrachtnemer te kunnen doen gelden, is de opdrachtgever niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

4. Indien binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht om 1,5 % rente over het factuurbedrag te berekenen voor iedere periode van 30 dagen of gedeelte daarvan, dat betaling van het ingevolge dit artikel verschuldigde na verloop van de onder lid 2 genoemde termijn van 14 dagen achterwege is gebleven.

5. Afwijkende betalingstermijnen kunnen schriftelijk worden overeengekomen, doch bij overschrijding van deze termijnen treedt automatisch – zonder dat hiervoor enige nadere verklaring is vereist – het bepaalde in het vorige lid in werking.

6. Indien naar het oordeel van opdrachtnemer de financiële positie van opdrachtgever mogelijk een risico voor opdrachtnemer kan betekenen, is opdrachtnemer gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten.

7. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend conform het op dat moment in Nederland algemeen geldende incassotarief. De eventuele door opdrachtnemer gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 10. Reclames

1. Indien opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst van oordeel is dat opdrachtnemer tekort schiet in de uitvoering van de overeenkomst, dient opdrachtgever zulks onverwijld schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtnemer mede te delen.

2. Indien opdrachtgever na uitvoering van de opdracht van oordeel is dat opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst te kort is geschoten, dient hij zulks uiterlijk binnen één maand na beëindiging van de overeenkomst per aangetekend schrijven gemotiveerd aan opdrachtnemer te melden.

3. Uitsluitend tijdig gemelde reclames worden door opdrachtnemer in behandeling genomen. In overleg met opdrachtgever zal de gegrondheid van de geuite klacht worden onderzocht. Opdrachtnemer hanteert hiervoor een klachtenprocedure waarin is vastgelegd op welke wijze opdrachtnemer klachten in behandeling neemt en afhandelt.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens opdrachtnemer kan opdrachtnemer nimmer aansprakelijk worden gehouden voor enige indirecte schade bij opdrachtgever, waaronder begrepen immateriële schade, bedrijfs- of stagnatieschade, dan wel enige andere gevolgschade, en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

2. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door virussen of software door de ontvangst of het openen van e-mails, of ander elektronisch berichtenverkeer, of voor enige indirecte of gevolgschade, is uitgesloten.

3. In het geval van genoemde schade dient de opdrachtgever in ieder geval binnen één maand nadat de schade is ontstaan opdrachtnemer schriftelijk gemotiveerd daarvan in kennis te stellen, bij gebreke waarvan elk recht op vergoeding van de schade vervalft.



4. De aansprakelijkheid wordt in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat opdrachtnemer voor de opdracht heeft ontvangen.
5. Het recht op vergoeding van schade, zoals hiervoor bedoeld, vervalt in ieder geval zodra niet binnen zes maanden, nadat door of namens opdrachtnemer de aansprakelijkheid voor de bedoelde schade is afgewezen bij de bevoegd rechter een vordering in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 12. Tussentijdse ontbinding en opzegging van de overeenkomst:

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft opdrachtnemer recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtnemer, zal opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Privacy

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden voor opdrachtgevers persoonsgegevens verwerkt worden, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en



WORKFORPEOPLE
uitzenden & re-integratie

zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig de wettelijke verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Opdrachtnemer hanteert hiervoor een privacybeleid.

Artikel 15. Geschillen

1. Op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten of deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden, zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend is voorgeschreven, bij uitsluiting zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van opdrachtnemer.

3. Partijen verbinden zich jegens elkaar om pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.